

22. September 2009

Neuer Service: Bergisches Gesundheitstelefon

Ich würde alles noch einmal so machen, wie ich es getan habe. Bis auf eine Ausnahme: Ich würde früher bessere Berater suchen.

Aristoteles Onassis

Solingen. Medizinische Fragen beantwortet ab sofort das Bergische Gesundheitstelefon. Dabei bietet das Angebot mehr als eine qualitativ hochwertige telefonische Beratung.

Viele Patienten haben nach dem Arztbesuch noch offene Fragen oder wollen sich erst informieren, bevor Sie einen Spezialisten aufsuchen. Manchen gibt es auch mehr Sicherheit, eine zweite fachkundige Meinung einzuholen. Jetzt können alle Versicherten das Bergische Gesundheitstelefon, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche nutzen. Medizinexperten, darunter Fachärzte, Apotheker und medizinisches Personal beantworten fachgerecht und individuell Fragen. Das Gesundheitstelefon informiert über Krankheiten, Behandlungsmethoden, Diagnoseverfahren, Vorsorgeuntersuchungen und physiotherapeutische Verfahren. Wer sich mit der Vorbeugung und gesunder Lebensführung beschäftigen möchte, erhält praktische und wertvolle Tipps. Familien erhalten angefangen bei Fragen zur Schwangerschaft bis zur Beratung zu Erziehungsthemen oder Essstörungen bei Kindern fundierte Informationen.

Die Gesundheitsberatung erfolgt durch den Gesundheitspartner der BERGISCHEN Krankenkasse, die Sanvartis GmbH. Sanvartis ist eines der größten und kompetentesten Service Center in Deutschland. Nach einer von TNS-Emnid 2008 durchgeführten Studie zur Sanvartis-Hotline haben die vom Gesundheitstelefon erhaltenen Informationen in vielen Fällen konkrete Auswirkungen auf Arztbesuche, Behandlung und Versorgung mit Medikamenten sowie auf persönliche Verhaltensweisen und Gewohnheiten. Dies zeige, so die Studie, dass dem Gesundheitstelefon von den Nutzern ein hohes Vertrauen entgegengebracht werde.

Weitere Infos zum Gesundheitstelefon finden Sie auch im Internet unter www.bergisches-gesundheitstelefon.de

Der direkte Draht zu kompetenter Beratung und Information:

BERGISCHES Gesundheitstelefon

24 Stunden, 7 Tage die Woche

Telefon 01802 2262-00

Ein Anruf kostet 6 Cent aus dem Festnetz der Deutschen Telekom

Für Rückfragen der Redaktion:

DIE BERGISCHE KRANKENKASSE
Petra Koppenhagen
Heresbachstr. 29
42719 Solingen

Tel.: 0212 2262-142

Fax: 0212 2262-407

E-Mail: petra.koppenhagen@die-bergische-kk.de

Zeichenzahl: 1.987 (ohne Leerzeichen)

Zur Veröffentlichung freigegeben bis zum 10. Oktober 2009