

Pressemitteilung

04. März 2008

Neues Kundenzentrum der BERGISCHEN in Solingen

Ab März: BKK Haus um Kundenzentrum erweitert

Premiere: Im BKK Haus an der Heresbachstr. 29 hat die Bergische Krankenkasse ein neues und modernes Kundenzentrum eröffnet. Die bisherigen Solinger Kundenzentren an den Standorten Walder Kirchplatz und Friedenstraße wurden in diesem Schritt geschlossen und die Kompetenzen am neuen Standort gebündelt.

Dazu Matthias Pargmann, Leiter des neuen Kundenzentrums: „Von der Zusammenlegung profitieren unsere Versicherten in mehrfacher Weise: Aufgrund des enormen Mitgliederwachstums wurden die bisherigen Räumlichkeiten zuletzt zu klein. In Solingen bieten wir nun alles unter einem Dach an. So beschleunigen wir unseren Service und sparen insgesamt Verwaltungskosten ein.“

Die neu gestalteten, modernen Räumlichkeiten versprechen Kunden und Interessenten eine individuelle Beratung in angenehmer Atmosphäre. Dass beim Bau ausschließlich Handwerker aus dem Bergischen Land zum Einsatz kamen, ist Teil des Selbstverständnisses der Bergischen.

Durch die verkehrsgünstige Lage des BKK Hauses haben auch Kunden aus den umliegenden Städten eine bequeme Anlaufstelle mit ausreichenden und kostenlosen Parkmöglichkeiten direkt vor der Eingangstüre. Ein weiteres Kundenzentrum der Bergischen Krankenkasse befindet sich in Wuppertal, Schloßbleiche 22.

Auch am neuen Standort steht den Versicherten das bekannte und vertraute Team zur Verfügung, persönlich montags, mittwochs bis freitags von 08:00 bis 16:00 Uhr, dienstags bis 17:30 Uhr und täglich telefonisch bis 20:00 Uhr. Beratung zu vereinbarten Terminen gern auch außerhalb der Öffnungszeiten.

Für Rückfragen der Redaktion:

BKK DIE BERGISCHE Krankenkasse
Judith Grütter
Heresbachstr. 29
42719 Solingen

Tel.: 0212 2262-147
Fax: 0212 2262-407

E-Mail: judith.gruetter@die-bergische-kk.de

Zeichenzahl: 1.412 (ohne Leerzeichen)